

Kontakt:

Kathrin Abe
Tel. 0340-2507-330
Email: kathrin.abe@sparkasse-dessau.de



Sparkasse warnt vor betrügerischen Telefonanrufen

Aktuell werden vermehrt Kunden der Sparkasse Dessau von Betrügern angerufen, die sich als Sparkassen-Mitarbeiter oder Mitarbeiter eines Sicherheits-Teams ausgeben. Um den Kunden zu täuschen, fälschen die Anrufer dabei ihre Rufnummer, sodass es für den Angerufenen so aussieht, als ob es sich wirklich um einen Anruf von seiner Sparkasse handelt.

Diese betrügerischen Anrufe erfolgen oftmals abends oder am Wochenende und damit absichtlich außerhalb der normalen Geschäftszeiten, damit der Kunde keine Möglichkeit hat, bei seiner Sparkasse nachzufragen.

Bei diesen sogenannten Phishingversuchen werden unter vorgetäuschem Vorwand verschiedene Daten abgefragt. Mit diesen, beispielsweise Personen-, Kontakt- und Kontodaten, Zugangsdaten Onlinebanking, können anschließend betrügerische Handlungen ausgeführt werden. Während des Telefonats wird der Angerufene zudem aufgefordert, eine oder mehrere TANs zu nennen. Als Vorwände werden dabei u. a. der Rückruf vermeintlich erfolgter betrügerischer Überweisungen oder die Bestätigung eines neuen Sicherheitssystems in Zeiten der Corona-Pandemie genannt. Die Betrüger machen sich hierbei die niedrigen Kosten der Internettelefonie zu Nutze und rufen automatisiert unzählige Telefonnummern an.

Eine weitere Betrugsvariante ist es, per Spam-Mail-Versand eine Telefonnummer an viele E-Mail-Empfänger zu verschicken, wobei diese Nachrichten mit der Aufforderung versehen sind, sich unter der angegebenen Telefonnummer zu melden. Dort werden die Anrufer durch eine Bandansage um die Nennung persönlicher Daten gebeten. Als besonders hinterhältig stellt sich dieses Verfahren dar, weil es den Rat-schlag vieler Finanzinstitute ausnutzt, nicht auf E-Mails zu reagieren, sondern telefo-nischen Kontakt zu suchen.

Die Sparkasse Dessau warnt dringend vor diesen Betrugsversuchen. Wenn Kunden einen solchen Anruf erhalten und dem Anrufer ihre PIN oder eine TAN genannt haben, sollten sie sich umgehend bezüglich der Sperrung Ihres Online-Banking-Zu-gangs bei Ihrer Sparkasse melden.

VORSICHT: Bitte nennen Sie am Telefon niemals Ihre PIN oder eine TAN; Sparkassen-Mitarbeiter werden Sie niemals am Telefon danach fragen. Andernfalls können Betrü-ger diese Daten zur Durchführung von betrügerischen Online-Banking-Überweisun-gen in Ihrem Namen nutzen.

Um diesen Betrugsversuchen effektiv vorzubeugen, rät die Sparkasse Dessau dazu, solche Telefonate mit Abfrage persönlicher Daten sofort zu beenden. Stattdessen sollte ein zeitnaher Anruf bei der Sparkasse erfolgen, um sich zu erkundigen, ob tat-sächlich eine Anfrage vorliegt.